

## Preguntas frecuentes

### SERVICIOS DE HABITACIÓN

**P:** ¿Tienes wifi?

**R:** Sí, tenemos WiFi de alta velocidad gratis.

**P:** ¿Mi habitación tiene cocina?

**R:** Todas las habitaciones están equipadas con nevera, microondas, hervidor de agua (con juegos de té y café) y utensilios de cocina simples como platos, tazas, tenedores. Tres suites tienen cocinetas que se pueden usar excepcionalmente para la preparación de platos fríos.

**P:** ¿Hay aire acondicionado/calefacción en las habitaciones?

**R:** Sí, todas nuestras habitaciones tienen aire acondicionado y calefacción.

**P:** ¿Hay una TV en nuestra habitación?

**R:** Hay Smart TV en todas las habitaciones. Utilice las instrucciones para abrir aplicaciones y aplicaciones con canales. También cierre la sesión de todas las demás cuentas de invitados antes de usar servicios como Netflix, HBO o Amazon Prime Video.

**P:** ¿Hay un secador de pelo?

**R:** Sí, proporcionamos secadores de pelo en todas las habitaciones.

**P:** ¿Se proporcionan toallas, ropa de cama y gel-champú?

**R:** Sí, proporcionamos toallas, ropa de cama y champú/gel de ducha. También ofrecemos toallas de playa en la recepción.

### ENTRETENIMIENTO

**P:** ¿Qué es la distancia del hotel al mar / a las playas?

**R:** El hotel está en primera línea, a 30 metros del mar. La playa de arena está a menos de 100 metros de la entrada del hotel.

**P:** ¿Qué tipo de localidad es S'Illot?

**R:** S'Illot es un lugar agradable y tranquilo que atiende a todos, desde jóvenes hasta familias con niños y parejas mayores. Encontrarás todo tipo de entretenimiento así como lugares donde relajarte con tranquilidad.

**P:** ¿Proporcionas bicicletas para alquilar?

**R:** No ofrecemos servicios de alquiler de bicicletas, pero puede encontrar numerosos alquileres de bicicletas a 5 minutos a pie del hotel.

**P:** ¿Puedo alquilar un barco cerca?

**R:** Sí, hay varios alquileres de barcos en el pueblo vecino Porto Cristo.

### SERVICIOS ADICIONALES

**P:** ¿Ofrecen el desayuno?

**R:** Sí, ofrecemos desayuno buffet de mayo a octubre de 9:00 a 11:00.

**P:** ¿Cuál es el precio del desayuno?

**R:** El desayuno cuesta 6.50 Eur para adultos y niños a partir de 13 años. y 3.50 Eur para niños de 4 a 12 años. Bebés hasta 3 años desayunar gratis con sus padres. Puede pedir el desayuno a su llegada. Se pueden aplicar descuentos, consulte la sección "ofertas especiales" en el sitio web.

**P:** ¿Puedo beber agua del grifo?

**R:** No recomendamos beber agua del grifo.

**P:** ¿Puedes lavar mi ropa?

**A:** Podemos lavar su ropa por 15 EUR por carga por la tarde. Por favor, venga a la recepción antes de las 5:00 p. m. el día de la lavandería.

**P:** ¿Puedo venir con mi mascota? ¿Hay algún pago extra?

**R:** Admitimos mascotas. Pet fee es 10 Eur.

**P:** ¿Con qué frecuencia se limpia mi habitación?

**R:** La habitación se limpia una vez cada 3 días. La ropa de cama se reemplaza una vez cada 7 días.

**P:** ¿Cómo puedo aparcar mi coche?

**R:** Hay aparcamiento público gratuito justo enfrente del hotel. Si está lleno, puede aparcar en algunas calles alrededor del hotel o en un gran aparcamiento público a 3 minutos a pie.

**P:** ¿Puedes recogerme en el aeropuerto?

**R:** Lamentamos informar que no proporcionamos traslados al aeropuerto. Aconsejamos utilizar servicios de transporte o alquilar un coche.

**P:** ¿Cómo llego del aeropuerto al hotel?

**R:** Hay varias opciones de transporte entre las que puede elegir. Puede alquilar un coche en la agencia de alquiler del aeropuerto. Las empresas de traslados como GetTransfer, SolHop y ShuttleDirect ofrecen mejores tarifas que los taxis regulares, que suelen ser de hasta 80 EUR por viaje.

También puede utilizar el transporte público. En verano la mejor opción es el autobús A42 que sale del aeropuerto varias veces al día. En invierno, cuando la A42 tiene un horario limitado, la mejor manera de llegar a S'Illot es tomando la A1 hasta Plaça d'Espanya en Palma, y luego los autobuses 401, 412 o 454 desde allí hasta S'Illot.

## POLÍTICAS Y TARIFAS DE RECEPCIÓN

**P:** ¿Su recepción está abierta las 24 horas?

**R:** No. La recepción está abierta de 9:00 a 22:00.

**P:** ¿Y si llego después de las 22:00?

**R:** Para estos casos disponemos de un autoservicio de check in nocturno. Debe informarnos de su llegada tardía, para que podamos preparar su auto check in correctamente.

**P:** ¿Qué métodos de pago aceptan?

**R:** Aceptamos efectivo y todas las tarjetas de crédito excepto American Express. También puede pagar por transferencia bancaria por adelantado.

**P:** ¿Pago por habitación o por persona?

**R:** La tarifa básica cubre el alojamiento de dos personas. Algunas habitaciones pueden alojar a más de 2 personas en sofás cama, camas individuales o literas (suites, apartamento catamarán, habitaciones familiares). Su tarifa será calculada automáticamente por el motor de reservas si indica el número correcto de personas.

**P:** ¿Y si viajo con niños pequeños?

**R:** Ofrecemos cunas para niños pequeños hasta los 3 años. gratis. Otros niños se acomodan en camas regulares y adicionales y se les cobra como se describe arriba.

**P:** ¿Qué son las políticas de entrada/salida?

**R:** El check out debe hacerse antes de las 11:00. El registro comienza a partir de las 14:00. Si llega antes, puede dejar su equipaje en la recepción. El check in temprano y el check out tardío dependen de la disponibilidad. Por favor, infórmenos al menos un día antes, para que podamos comprobar si es posible.

**P:** ¿Como os puedo contactar?

**R:** Puede llamarnos o enviarnos un correo electrónico; también usamos WhatsApp, Instagram y Facebook y lo alentamos a que se comunique con nosotros para cualquier tipo de pregunta que pueda tener. ¡Estamos siempre dispuestos a ayudar!