

## Häufige Fragen

### ZIMMERAUSSTATTUNG

F: Haben sie WLAN?

A: Ja, wir haben kostenloses Highspeed-WLAN.

F: Hat mein Zimmer eine Kücheneinrichtung?

A: Alle Zimmer sind mit einem Kühlschrank, einer Mikrowelle, einem Wasserkocher (mit Tee-/Kaffeaset) und einfachen Küchenutensilien wie Tellern, Tassen und Gabeln ausgestattet. Drei Suiten verfügen über Kochnischen, die ausnahmsweise für die Zubereitung von kalten Speisen genutzt werden können.

F: Gibt es eine Klimaanlage/Heizung in den Zimmern?

A: Ja, alle unsere Zimmer verfügen über Klimaanlage und Heizung.

F: Gibt es einen Fernseher in unserem Zimmer?

A: In allen Zimmern befinden sich Smart-TV-Geräte. Bitte verwenden Sie Anweisungen zum Öffnen von Anwendungen und Anwendungen mit Kanälen. Bitte melden Sie sich auch von allen anderen Gäste Konten ab, bevor Sie Dienste wie Netflix, HBO oder Amazon Prime Video nutzen.

F: Gibt es einen Haartrockner?

A: Ja, wir stellen Haartrockner in allen Zimmern zur Verfügung.

F: Sind Handtücher, Bettwäsche und Duschgel/Shampoo vorhanden?

A: Ja, wir stellen Handtücher, Bettwäsche und Shampoo/Duschgel zur Verfügung. Wir bieten auch Strandtücher an der Rezeption an.

### UNTERHALTUNG

F: Wie weit ist das Hotel vom Meer/Stränden entfernt?

A: Das Hotel liegt in der ersten Reihe, nur 30 Meter vom Meer entfernt. Der Sandstrand ist weniger als 100 Meter von der Hoteltür entfernt.

F: Was für ein Resort ist S'Illo?

A: S'Illo ist ein schöner und ruhiger Ort, der für jeden etwas bietet, von jungen Leuten bis hin zu Familien mit Kindern und älteren Paaren. Hier finden Sie alle Arten von Unterhaltung sowie Orte, an denen Sie sich in Ruhe entspannen können.

F: Bieten Sie Fahrräder zum Mieten an?

A: Wir bieten keinen Fahrradverleih an, aber Sie finden zahlreiche Fahrradverleihe innerhalb von 5 Gehminuten vom Hotel entfernt.

F: Kann ich in der Nähe ein Boot mieten?

A: Ja, im Nachbarort Porto Cristo gibt es mehrere Bootsverleihe.

### ZUSATZLEITUNGEN

F: Bieten Sie Frühstück an?

A: Ja, wir bieten von Mai bis Oktober von 09:00 bis 11:00 Uhr ein Frühstücksbuffet an.

F: Wie hoch ist der Frühstückspreis?

A: Das Frühstück kostet 6.50 Euro für Erwachsene und Kinder ab 13 Jahren. und 3.50 Eur für Kinder von 4 bis 12 Jahren. Kleinkinder bis 3 Jahre kostenlos mit den Eltern frühstücken. Sie können das Frühstück bei Ihrer Ankunft bestellen. Es können Rabatte gelten, siehe Abschnitt „Sonderangebote“ auf der Website.

F: Kann ich das Leitungswasser trinken?

A: Wir empfehlen, Leitungswasser nicht zu trinken.

F: Können Sie meine Wäsche waschen?

A: Wir können Ihre Wäsche nachmittags für 15 Euro pro Ladung waschen. Bitte melden Sie sich am Wäschetag bis spätestens 17:00 Uhr an der Rezeption.

F: Kann ich mit meinem Haustier kommen? Gibt es eine zusätzliche Zahlung?

A: Wir sind haustierfreundlich. Sie müssen Pet fee von 10 Eur bezahlen.

F: Wie oft wird mein Zimmer gereinigt?

A: Das Zimmer wird einmal alle 3 Tage gereinigt. Die Bettwäsche wird alle 7 Tage ausgetauscht.

F: Wie kann ich mein Auto parken?

A: Es gibt kostenlose öffentliche Parkplätze direkt vor dem Hotel. Wenn es voll ist, können Sie in einigen Straßen rund um das Hotel oder auf einem großen öffentlichen Parkplatz innerhalb von 3 Minuten zu Fuß parken.

F: Können Sie mich vom Flughafen abholen?

A: Wir bedauern, Ihnen mitteilen zu müssen, dass wir keinen Flughafentransfer anbieten. Wir empfehlen die Nutzung von Shuttleservices oder die Anmietung eines Autos.

F: Wie komme ich vom Flughafen zum Hotel?

A: Es gibt verschiedene Transportmöglichkeiten, aus denen Sie wählen können. Sie können ein Auto bei der Autovermietung am Flughafen mieten. Transferunternehmen wie GetTransfer, SolHop und ShuttleDirect bieten bessere Preise als normale Taxis, die normalerweise bis zu 80 Euro pro Fahrt kosten.

Sie können auch öffentliche Verkehrsmittel nutzen. Im Sommer ist die beste Option der Bus A42, der mehrmals täglich vom Flughafen abfährt. Im Winter, wenn die Fahrpläne der A42 begrenzt sind, erreichen Sie S'illot am besten über die A1 bis Placa d'Espanya in Palma und von dort mit den Bussen 401, 412 oder 454 nach S'illot.

## REZEPTIONSBESTIMMUNGEN UND PREISE

F: Ist Ihre Rezeption rund um die Uhr geöffnet?

A: Nein. Die Rezeption ist von 09:00 bis 22:00 Uhr geöffnet.

F: Was ist, wenn ich nach 22:00 Uhr ankomme?

**A:** Für diese Fälle haben wir einen Selbstbedienungs-Nacht-Check-in. Sie müssen uns über eine späte Ankunft informieren, damit wir Ihren Selbst-Check-in korrekt vorbereiten können.

**F:** Welche Zahlungsmethoden werden akzeptiert?

**A:** Wir akzeptieren Bargeld und alle Kreditkarten außer American Express. Sie können auch im Voraus per Banküberweisung bezahlen.

**F:** Zahle ich pro Zimmer oder pro Person?

**A:** Der Basispreis umfasst die Unterbringung von zwei Personen. Einige Zimmer bieten Platz für mehr als 2 Personen auf Schlafsofas, Einzelbetten oder Etagenbetten (Suiten, Katamaran-Apartment, Familienzimmer). Ihr Preis wird automatisch von der Buchungsmaschine berechnet, wenn Sie die richtige Personenzahl angeben.

**F:** Was ist, wenn ich mit kleinen Kindern reise?

**A:** Wir bieten Kinderbetten für Kleinkinder bis 3 Jahre an. kostenlos. Weitere Kinder werden auf regulären Betten und Zustellbetten untergebracht und wie oben beschrieben berechnet.

**F:** Was sind Check-in/Check-out-Richtlinien?

**A:** Der Check-out ist bis 11:00 Uhr fällig. Der Check-in beginnt ab 14:00 Uhr. Wenn Sie früher anreisen, können Sie Ihr Gepäck an der Rezeption abgeben. Früher Check-in und später Check-out hängen von der Verfügbarkeit ab. Bitte informieren Sie uns mindestens einen Tag vorher, damit wir prüfen können, ob dies möglich ist.

**F:** Wie kann ich Sie erreichen?

**A:** Sie können uns anrufen oder eine E-Mail senden; Wir verwenden auch WhatsApp, Instagram und Facebook und wir empfehlen Ihnen, uns bei allen Fragen zu kontaktieren, die Sie haben könnten. Wir sind immer bereit zu helfen!